

NOWA STREFA KIBICA – bilety.cracovia.pl

Witamy w nowej Strefie Kibica. Za pomocą tej strony w łatwy i prosty sposób zakupisz bilet lub karnet na mecze Cracovii, a także wyrobisz Kartę kibica. Przeczytaj poniższą instrukcję, aby zobaczyć jak działa system lub przejdź do skróconego opisu działania Strefy Kibica.

Na głównej stronie znajdują się MENU z wyborem następujących opcji:

STRONA GŁÓWNA – znajdziesz tutaj listę najbliższych wydarzeń na stadionie Cracovii; na środku widoczne są dostępne danym momencie produkty – karnety oraz bilety, a po prawej stronie znajduje się kalendarz z kolejnymi meczami Cracovii.

CRACOVIA 

STR. GŁÓWNA

KUP BILET

KUP KARNET

ZALÓŻ KONTO

ZALOGUJ

CRACOVIA

SEZON 2021/22

KLIKNIJ PO WIĘCEJ INFORMACJI

KARNET JESIEŃ 2021

KARNETY
JESIEŃ 2021
JUŻ W SPRZEDAŻY!

115 CRACOVIA



POKAŻ WSZYSTKIE KARNETY

KUP KARNET

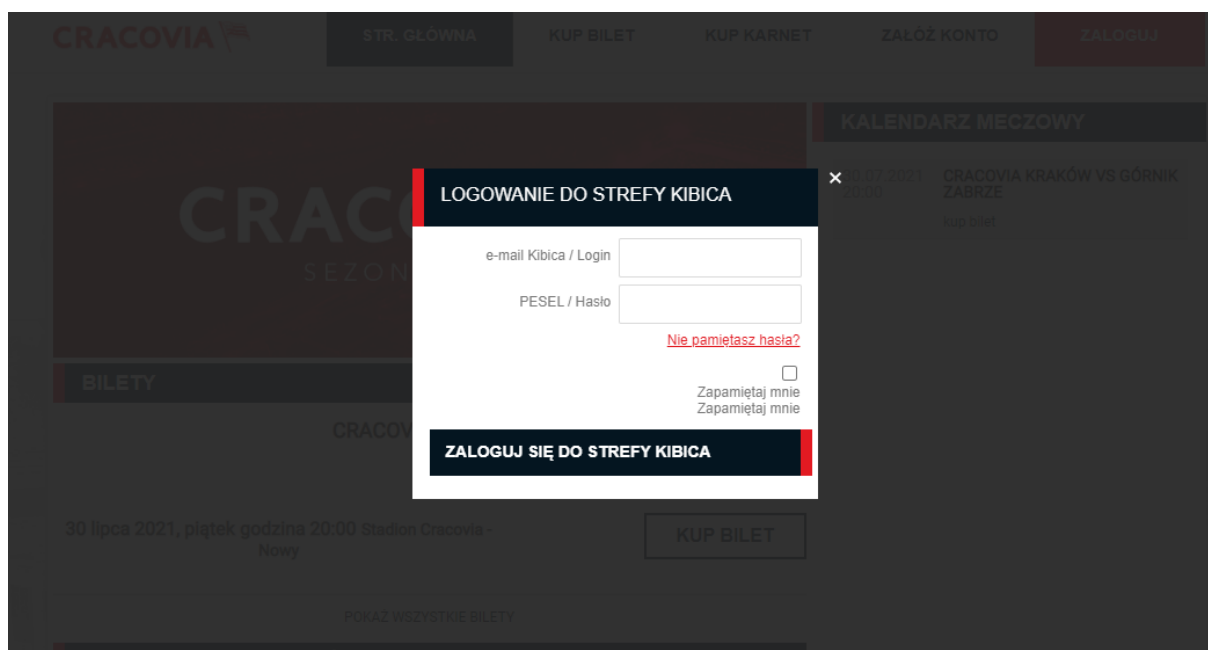
KALENDARZ MECZOWY

01.08.2021 17:30 **CRACOVIA VS ŚLĄSK WROCLAW**

MOJA STREFA KIBICA – wymaga zalogowania, aby zobaczyć dodatkowe menu; znajdziesz tutaj szczegóły dotyczące swoich danych, historii zakupów i zamówień.

LOGOWANIE – zalogujesz się przy pomocy wprowadzonych podczas formularza rejestracyjnego loginu i hasła.

UWAGA: Jeśli posiadasz już aktywną Kartę Kibica Cracovii, wejdź na stronę bilety.cracovia.pl, a następnie kliknij "ZALOGUJ". Loginem będzie adres e-mail, który był używany na portalu do tej pory, a tymczasowym hasłem numer PESEL. Po pierwszym logowaniu system poprosi o zmianę hasła i wpisanie nowego loginu.



The image shows a screenshot of the website's login interface. At the top, there is a navigation bar with links: STR. GŁÓWNA, KUP BILET, KUP KARNET, ZAŁOŻ KONTO, and ZALOGUJ. The main content area features a dark background with a 'LOGOWANIE DO STREFY KIBICA' modal window in the center. This modal contains two input fields: 'e-mail Kibica / Login' and 'PESEL / Hasło'. Below the second field is a red link that says 'Nie pamiętasz hasła?'. There are two checkboxes labeled 'Zapamiętaj mnie'. At the bottom of the modal is a dark button with the text 'ZALOGUJ SIĘ DO STREFY KIBICA'. The background of the website is dimmed, showing a match calendar for 'CRACOVIA KRAKÓW VS GÓRNIK ZABRZE' and a 'KUP BILET' button.

Uwaga: Jeśli posiadasz aktywną Kartę Kibica i nie korzystałeś/aś do tej pory z portalu bilety.cracovia.pl, a chcesz zacząć to robić, prosimy o kontakt z Punktem Obsługi Kibica, który aby odblokować funkcję logowania doda Twój adres e-mail do Twojego profilu.

Przypominamy, iż wszystkie Karty Kibica, których ważność wygasła w okresie 01.01.2021 - 31.12.2021 zostały automatycznie przedłużone do 30.06.2022, aby ułatwić Wam zakup karnetu w odmienionym systemie sprzedaży.

Po zalogowaniu się do Strefy Kibica pod menu „Moja Strefa Kibica” możesz rozwinąć dodatkowe menu:

1. MOJE KONTO KIBICA – znajdziesz tutaj następujące informacje:

- a) **Informacje o Karcie Kibica** - m.in. jej numer oraz datę ważności;
- b) **Dane Podstawowe** - dane, które były podane we wniosku o konto kibica. Klikając w napis „edytuj” możesz podać lub zmienić swój adres e-mail, a także ustawić własny login i hasło. Zmiana danych następuje po zatwierdzeniu klawiszem „ZAPISZ”.
- c) **Dane dodatkowe** – dane dotyczą adresu do korespondencji. Jeśli we wniosku nie zostały wypełnione dane do korespondencji lub numer telefonu, możesz to zmienić w tym polu klikając w napis „edytuj”. Zachęcamy do podania numeru telefonu, który w znacznym stopniu ułatwi Klubowi kontakt z Kibicem. Zmiana danych następuje po zatwierdzeniu klawiszem „ZAPISZ”.

2. BILETY I KARNETY – znajdziesz tutaj historię zakupionych na swoją kartę biletów i karnetów. Jeśli nie masz zakupionego biletu na najbliższy mecz, na który już jest prowadzona sprzedaż, możesz kliknąć w przycisk „KUP BILET” lub „KUP KARNET” i przejść bezpośrednio do mapy sektorów.

3. ZAMÓWIENIA – znajdziesz tutaj historię swoich zamówień - historię zamawianych dla siebie i innych kibiców biletów, karnetów lub pakietów, poprzez Nową Strefę Kibica. Osoba, dla której zakupisz bilet, zobaczy go w menu „BILETY I KARNETY”.

KUP KARNET – znajdziesz tutaj przyciski, dzięki którym kupisz karnet w Strefie Kibica.

Aby kupić karnet kliknij na przycisk „KUP KARNET”. Na kolejnym ekranie wybierz interesujący Cię sektor. Najeżdżenie myszką na wybrany sektor spowoduje zmianę jego koloru. Pokaże się również informacja z numerem sektora, procentową zajętością miejsc oraz dostępnymi cenami karnetów.

Po kliknięciu na wybrany sektor możesz wybrać interesujący cię rząd i miejsce. Możesz wybrać maksymalnie 10 miejsc w jednym zamówieniu.

Po wybraniu miejsca nad mapą sektora zobaczysz aktywny przycisk „PRZEJDŹ DALEJ”. Kliknij na niego, aby przejść do wypełnienia potrzebnych danych. Na kolejnym ekranie zobaczysz wybrane przez siebie miejsce oraz dodatkowe pola do wypełnienia.

Jeśli nie zalogowałeś się jeszcze do Strefy Kibica i posiadasz aktywną Kartę Kibica, wybierz opcję „Kibic posiada Kartę Kibica”, wpisz swój login i kliknij „OK”. Po kliknięciu system sprawdzi dane w bazie i w przypadku ich znalezienia wyświetli twoje imię i nazwisko.

Następnie wybierz typ karnetu zaznaczając jedną z opcji:

- **Karnet AB/D/EG/FH/I** (w zależności od sektora) – aby kupić karnet normalny (jeśli Kibicowi należy się zniżka, np. za kontynuację – nabije się ona automatycznie)
- **Karnet Senior** – jeśli ukończyłeś/aś 65. rok życia
- **Karnet Kobieta** – opcja zniżkowego karnetu dla kobiet

Uwaga:

- **Karnet Dziecko na sektorze I do 15. roku życia oraz Karnety Dziecko 8-15 lat** na pozostałych sektorach – opcja dodania tego karnetu pojawi się wyłącznie jeśli w koszyku zakupowym w tym samym czasie znajduje się osoba dorosła - opiekun
- **Karnet Student** – karnet możliwy do zakupu wyłącznie stacjonarnie – należy okazać ważną legitymację studencką
- **Karnet Os. Niepełnosprawna** na sektor C – zakup możliwy także tylko stacjonarnie

Jeśli zamierzasz dodać do zamówienia kolejny karnet kliknij w przycisk „**DODAJ KARNET**”. Zostaniesz przeniesiony do mapy stadionu, gdzie możesz wybrać dodatkowe miejsca dla swoich znajomych.

Jeśli nie zamierzasz kupować innych karnetów przejdź do płatności. Teraz możesz przejść do płatności klikając w przycisk „**PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI**”.

Następnie wybierz w panelu PayU sposób zapłaty za karnet. Po poprawnie zakończonej transakcji otrzymasz na swój adres e-mail:

- maila z potwierdzeniem z PayU o utworzeniu transakcji,
- maila z podsumowaniem zamówienia i potwierdzeniem zakupu karnetu.

KUP BILET – znajdziesz tutaj listę kolejnych meczów Cracovii. Te, na które prowadzona będzie sprzedaż, będą miały aktywny przycisk „**KUP BILET**”.

Aby kupić zakupić bilet na wybrane wydarzenie kliknij na przycisk „**KUP BILET**”. Na kolejnym ekranie wybierz interesujący Cię sektor. Najechnie myszką na wybrany sektor zmieni spowoduje zmianę jego koloru. Pokaże się również informacja z numerem sektora, procentową zajętością miejsc oraz dostępnymi cenami biletów.

Po kliknięciu na wybrany sektor możesz wybrać interesujący cię rząd i miejsce. Możesz wybrać maksymalnie 10 miejsc w jednym zamówieniu.

Po wybraniu miejsca nad mapą sektora zobaczysz aktywny przycisk „PRZEJDŹ DALEJ”. Kliknij na niego, aby przejść do wypełnienia potrzebnych danych. Na kolejnym ekranie zobaczysz wybrane przez siebie miejsce oraz dodatkowe pola do wypełnienia.

Następnie wybierz typ biletu zaznaczając jedną z opcji, analogicznie jak w przypadku karnetów.

Jeśli zamierzasz dodać do zamówienia kolejny bilet kliknij w przycisk „DODAJ BILET”. Zostaniesz przeniesiony do mapy stadionu, gdzie możesz wybrać dodatkowe miejsca dla swoich znajomych.

Jeśli nie zamierzasz kupować innych biletów przejdź do płatności. Najpierw wybierz „Osobę dokonującą płatność” z rozwijanego menu. W tym menu będą tylko dane tej osoby, dla której kupowany jest bilet. Jeśli kupujesz bilet dla siebie będą tam twoje dane. Po ich zaznaczeniu możesz przejść do płatności klikając w przycisk „PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI”. Następnie wybierz w panelu PayU sposób zapłaty za bilet. Po poprawnie zakończonej transakcji otrzymasz na swój adres e-mail:

- maila z potwierdzeniem z PayU o utworzeniu transakcji,
- maila z podsumowaniem zamówienia i potwierdzeniem zakupu biletu.

ZAŁÓŻ KONTO KIBICA – tutaj możesz wyrobić konto kibica Cracovii. Uwaga: konto w STREFIE KIBICA na portalu bilety.cracovia.pl mogą założyć tylko posiadacze Kart Kibica - nie ma możliwości założenia konta bez opłacenia Karty Kibica Cracovii).

Aby wyrobić kartę kibica poprzez Strefę Kibica kliknij na przycisk „ZAŁÓŻ KONTO KIBICA”.

KROK 1 „DANE”, w którym należy wypełnić formularz. Pola oznaczone gwiazdką (*) są polami obowiązkowymi. Podanie numeru telefonu ułatwi kontakt Klubu z Kibicem w wyjątkowych przypadkach. Aby przejść dalej niezbędna jest akceptacja regulaminów. Zachęcamy również do zaznaczenia zgód marketingowych, które umożliwią Klubowi przesyłanie najważniejszych informacji o rabatach, promocjach, sprzedażach zamkniętych i innych ważnych wydarzeniach. Po wprowadzeniu danych i zaakceptowaniu regulaminu kliknij na przycisk „PRZEJDŹ DALEJ”.

KROK 2 „ZDJĘCIE”, w którym można załączyć aktualne zdjęcie. Dodawanie zdjęć aktualnie nie jest wymagane przez Ustawę o Bezpieczeństwie Imprez masowych. Jeśli nie chcesz dodać swojego zdjęcia wciśnij przycisk POMIŃ.

Jeśli chcesz możesz też założyć konto Kibica dla Kogoś bliskiego (np. Dziecka) wypełniając kolejny wniosek z kroku nr 1 i dalszych

KROK 3 „PŁATNOŚĆ”, w którym należy uregulować płatność za zamówione Karty Kibica. W tym miejscu widoczne jest podsumowanie należności za zamówione Karty Kibica. Po kliknięciu opcji „ZAKŁADAM KONTO” zostaniesz przekierowany do systemu płatności.

KROK 4 „KONIEC”, w którym zobaczysz podsumowanie swojego zakupu. Po poprawnie zakończonej transakcji otrzymasz na swój adres e-mail:

- maila z potwierdzeniem z PayU o utworzeniu transakcji,
- maila z numerem twojej Karty Kibica, dzięki któremu możesz się już logować do Strefy Kibica,
- maila z podsumowaniem zamówienia i potwierdzeniem zakupu karty kibica.

System po wciśnięciu przycisku KONIEC, przeniesie Cię do Strony głównej.